

情報種別:秘密(関係者限り)  
会社名:株式会社 NTT データ  
情報所有者:データセンタ&クラウドサービス事業部

パートナークラウドサービス(Z)  
Azure CSP

# サービス仕様書

**Ver. 2.0.2**

目次	
1. はじめに.....	- 5 -
2. 共通仕様 .....	- 7 -
3. 基本サービス .....	- 8 -
3.1. Subscription 提供サービス .....	- 8 -

## 変更履歴

版数	変更年月日	変更内容
1.0.0	2018/12/1	初版作成
2.0.0	2019/12/2	問合わせ窓口の変更
2.0.1	2020/2/1	3.1.1 サービス概要 問合わせ対象を追記 3.1.2.(2)保守対象を追記
2.0.2	2020/12/7	2-(1) 窓口連絡先 内容の変更 3.1.2-(1)(2)(3) 内容の変更

本書は著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部について、著者からの許諾を得ずに、いかなる方法においても無断で複写、複製することは禁じられています。  
その他、本書に掲載されている商品名、会社名などは各会社の商標または登録商標です。  
本文中では、TM、(R)マークは表示していません。  
サービスの仕様、および本書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。

## 1. はじめに

### (1) サービス概要

本サービスではMicrosoft Corporationが提供するMicrosoft Azure Cloud Solution Provider（以降、Azure CSP）をご利用いただくための Subscription をご提供します。各サービスの詳細は次章以降でご説明します。

### (2) サービス種類について

本サービスにてご利用可能な Microsoft Azure サービスについては以下をご参照ください。

■Microsoft - Azure CSP で利用可能な Azure サービス

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/cloud-solution-provider/overview/azure-csp-available-services>

#### ※注意事項

Azure AD Premium の Subscription はお客様自身で購入することはできません。

ご要望の方は、2. (1) **窓口連絡先**に記載の連絡先までお問い合わせください。

## (3) Subscription について

ご提供する内容は、新規に Azure Active Directory (Azure AD)におけるテナントを作成する場合と、お客様が既にお持ちであるテナントをご利用する場合で異なります。

表 1-1 Subscription

Azure 管理 構造	管理者 の名称	役割	Azure AD の テナントについて	備考
Subscri ption	ご利用テナントの Azure AD の 全体管理者 かつ Azure Subscripti on の所有者	<ul style="list-style-type: none"> <li>本サービスの契約単位です。</li> <li>Subscription に所有者ロールを割り当ててご提供します。</li> <li>Azure 管理ポータルを通じて、Subscription 単位で Azure 環境を構築・管理することができます。</li> </ul>	新規に Azure AD の テナントを作成する	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subscription とテナントをご提供します。</li> <li>ドメイン名の先頭には当社管理の識別子 pczNNNN(数字 4 桁)を付与します</li> <li>ドメイン名は先頭の pczNNNN の 7 文字を含め 27 文字まで指定できます</li> <li>ドメイン名に使用できるのは、アルファベットと数字のみです(ハイフン、ピリオド、アンダースコアは使用できません)</li> <li>例:pczNNNNxxxxx.onmicrosoft.com</li> </ul>
			既存の Azure AD の テナントを利用する	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subscription のみをご提供します。</li> </ul>

※既存テナント利用についての補足

パートナークラウドサービス(Z) Azure CSP にて既にご利用のテナントに新規サブスクリプションを追加してご提供します

## 2. 共通仕様

### (1) 窓口連絡先

お問い合わせに関する各種窓口は以下の通りです。

※お問合せポータルとは、お問合せ受付の Web システムとなります。ご利用には ID とパスワードが必要になります。

表 2-1 各種窓口

各窓口	連絡先	用途
統合運用管理センタ	お問合せポータル <a href="https://nttdatadccs.service-now.com/pcs_portal">https://nttdatadccs.service-now.com/pcs_portal</a>	Azure に関する技術・料金に関するサポート
PCS サービスデスク	お問合せポータル <a href="https://nttdatadccs.service-now.com/pcs_portal">https://nttdatadccs.service-now.com/pcs_portal</a>	サービス仕様全般に関するお問い合わせ お客様システム管理者の登録変更
PCS 請求担当	お問合せポータル <a href="https://nttdatadccs.service-now.com/pcs_portal">https://nttdatadccs.service-now.com/pcs_portal</a>	請求・お支払いに関するお問合せ
PCS 営業担当	<a href="mailto:pcs-sales@kits.nttdata.co.jp">pcs-sales@kits.nttdata.co.jp</a> TEL : 050-5546-8622	新規お申込み・その他ご相談

### 3. 基本サービス

#### 3.1. Subscription 提供サービス

##### 3.1.1. サービス概要

本サービスでは、Azure 環境をご利用頂くための Subscription をご提供いたします。

また、Azure に関する仕様や技術的な問合せ、制限・クォータ引き上げ申請を代行いたします。

※問合わせ対象は Azure となります。Azure 以外は別途個別見積となります。

##### 3.1.2. サービス内容

###### (1) Subscription 提供

表 3.1.2-1 サービス内容(Subscription 提供)

仕様項目		内容
サービス内容		<ul style="list-style-type: none"><li>Subscription を本サービス利用開始時にご提供いたします。</li><li>ご提供する Subscription に、所有者を登録してご提供いたします。</li></ul>
前提条件・制約事項		<ul style="list-style-type: none"><li>本サービスで作成する Subscription のみが対象です。お客様にて作成・利用しているアカウント管理者が管理する Subscription は対象外です。</li><li>Subscription のみで再販売、再頒布はできません。</li><li>Azure がサービスレベルアグリーメント(SLA)を逸脱した場合の返金申し立てにつきましては、お客様が Microsoft 社に直接、お申立てすることが出来ません。技術問合せ等と同じレイヤーで返金要求の申し立てが受理された際には、返金処理を本サービスにて実施します。</li><li>無料利用枠は適用できません。</li><li>契約に関するお問合せや解約依頼は、以下の連絡方法に従ってご連絡ください。</li></ul>
連絡方法	連絡先	お問合せポータル
	連絡方法	[お問合わせ] - [PCS の仕様に関するお問合わせ]
	受付時間	24 時間 365 日 (システムメンテナンス時を除く)
	対応時間	平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)



## (2) Microsoft Azure 保守サービス

表 3.1.2-2 サービス内容(Microsoft Azure 保守サービス)

仕様項目		内容
サービス内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>Azureに関する仕様(各種 Azure サービスの仕様、制限・制約の質問)や技術的な問合せを代行いたします。</li> </ul>
前提条件・制約事項		<ul style="list-style-type: none"> <li>問合わせ対象は Azure となります。Azure 以外は別途個別見積となります。</li> <li>製品仕様の問合せのみとなります。お客様にて導入している個別システムに関するお問い合わせや、障害時の一次切り分けはお受けできません。</li> <li>弊社から Azure Support を起票し、問い合わせする場合、重要度は、重要度 B(事業に部分的な影響が発生する場合)となります。</li> </ul>
連絡方法	連絡先	お問合せポータル
	連絡方法	[お問合わせ] - [AzureCSP の技術的な問合せ][故障申告]/[AzureCSP 料金体系に関するお問合わせ]
	受付時間	24 時間 365 日 (システムメンテナンス時を除く)
	対応時間	通常の間合せ: 平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く) 故障時: 24 時間 365 日

## (3) 制限・クォータ引き上げ申請

表 3.1.2-3 サービス内容(制限・クォータ引き上げ申請)

仕様項目		内容
サービス内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>Azure にて提供される各種サービスの使用量には制限(ソフトリミット)があります。制限値以上の使用量(数量)を利用したいというご要望に応じて、制限・クォータ引き上げ申請を代行いたします。</li> </ul>
前提条件・制約事項		<ul style="list-style-type: none"> <li>各種サービスの制限値に関しては下記をご参照ください。  <a href="https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/azure-subscription-service-limits">https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/azure-subscription-service-limits</a> </li> <li>ご依頼に際しては、制限・クォータを引き上げたいサービスおよび拡張内容を記載の上、以下の連絡方法に従ってご連絡ください。</li> <li>対象サービス・内容によって、追加で質問させていただく場合がございます。</li> </ul>
連絡方法	連絡先	お問合せポータル
	連絡方法	[お問合わせ] - [AzureCSP の技術的なお問合わせ] / [故障申告]
	受付時間	24 時間 365 日 (システムメンテナンス時を除く)
	対応時間	通常の間合せ: 平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く) 故障時: 24 時間 365 日